

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการศึกษาและจัดทำระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ เพื่อให้ผู้ใช้งาน ใช้งานได้สะดวก และสามารถตรวจสอบ แก้ไขปัญหาการใช้งานเบื้องต้นเกี่ยวกับ ระบบทะเบียนส่วนกลางได้ด้วยตนเอง ลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา

ทั้งนี้เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดทำพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ โดยได้รับผู้เชี่ยวชาญ (Expert) เข้ามาช่วยในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งาน เพื่อความรวดเร็วในการหาวิธีการแก้ปัญหา

การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ โดยจัดทำในรูปแบบของเว็บไซต์ (Website) เพื่อให้ง่ายต่อการใช้งานและจัดการข้อมูลต่าง ๆ ที่ต้องการเพราะจะมีเมนูการใช้งานที่แบ่งแยก ชัดเจนและทำให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อหาวิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสมให้กับผู้ใช้งาน โดยผู้จัดทำได้ทำการศึกษาความรู้พื้นฐานทางด้านภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) ภาษาจาวาสคริป (JavaScript) รวมถึงภาษาที่ใช้ในการจัดการกับฐานข้อมูลมาเอสคิวแอล (MySQL) แล้วจึงทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอของระบบในส่วนต่าง ๆ และทำการพัฒนาระบบพร้อมกับการทดสอบการทำงาน ทั้งนี้พัฒนาระบบจนเสร็จสิ้น แล้วประเมินผลโดยมีกลุ่มนักศึกษาจำนวน 30 คน พบว่า จำนวนร้อยละ 70 มีความพึงพอใจกับระบบ และได้พบว่าเทคนิคที่นำมาใช้งานเหมาะสมเป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 การแสดงผลเว็บไซต์ ที่มีการแสดงผลต่างบราวเซอร์ของระบบงานในบางส่วนอาจจะทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานของระบบแตกต่างกัน

5.2.2 ระบบยังไม่สามารถวิเคราะห์หรือแก้ไขปัญหาให้กับผู้ใช้งานได้ทั้งหมดเนื่องจากฐานความรู้ยังมีข้อมูลที่ไม่มากพอ

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 การวิเคราะห์ฐานข้อมูลในตอนแรก ๆ มีความขัดข้องเป็นอย่างมาก เนื่องจากยังไม่เข้าใจกระบวนการผู้เชี่ยวชาญมากเพียงพอ

5.3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาและวิธีการแก้ปัญหาที่มีความล่าช้า เนื่องจากเวลาว่างของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนกับคณะผู้จัดทำไม่ตรงกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

การพัฒนาระบบผู้เชี่ยวชาญเพื่อการวินิจฉัยปัญหาการใช้ระบบทะเบียนส่วนกลางสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงใหม่ ที่พัฒนาแล้วเสร็จนี้แม้จะสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์และขอบเขตที่ตั้งไว้ แต่ก็ยังมีข้อจำกัดหลายประการซึ่งหากจะพัฒนาให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ผู้พัฒนาจะต้องปรับปรุงในประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

5.4.1 ควรมีความรู้ความเข้าใจในระบบผู้เชี่ยวชาญ ฐานความรู้ อย่างละเอียด โดยเฉพาะความรู้หรือปัญหาใหม่ ๆ ที่อาจพบ หรือเพิ่มเติมจากการศึกษา

5.4.2 ควรมีการออกแบบให้ผู้ใช้งาน สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก และเข้าใจง่าย เพื่อลดข้อผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นจากการใช้งาน